

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΣΙΓΜΑ 2** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, αποσκοπώντας πάντα στην ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών της, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας όπως:

1) Κατασκευή, εγκατάσταση, συντήρηση έργων και εργασιών:

- ✓ Οικοδομικών,
- ✓ Η/Μ,
- ✓ Υδραυλικών & Αποχετευτικών
- ✓ Υποδομών πυρόσβεσης - πυρανίχνευσης,
- ✓ Μεταλλικών,
- ✓ Στέγης,
- ✓ Περιβαλλόντων χώρων και εξοπλισμού,
- ✓ Πάνελ εξοικονόμησης ενέργειας.

2) Μελέτες πυρόσβεσης και πυρανίχνευσης, ενεργειακές μελέτες

και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Εταιρίας και τις Νομικές και Κανονιστικές Απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Η εταιρία δεσμεύεται για την τήρηση του νομοθετικού & κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη δραστηριότητά της, ενώ ταυτόχρονα η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρίας καθιερώνοντας μετρήσιμους στόχους για την Ποιότητα, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια στις παραδόσεις αποτελούν βασικές αρχές της **ΣΙΓΜΑ 2** Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες της εταιρίας υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας.

Πιο συγκεκριμένα στόχοι της εταιρίας είναι:

- την ικανοποίηση των προσδοκιών και των απαιτήσεων των πελατών, έτσι ώστε να κερδίζει κάθε φορά την εμπιστοσύνη τους,
- την εξασφάλιση και την βελτίωση του ονόματος της εταιρίας,
- την υλοποίηση των έργων υψηλής ποιότητας,
- την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τηρουμένων των συμβατικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης,
- τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρίας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζομένων
- τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
- τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Επιχείρησης

Επιπλέον, στη φιλοσοφία και τις αξίες της **ΣΙΓΜΑ 2** εντάσσονται η αποφυγή της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, η συνετή χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων και η εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι στόχοι για την ποιότητα ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της εταιρίας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και της εταιρίας.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της **ΣΙΓΜΑ 2** να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων και υπηρεσιών άριστης ποιότητας.

Γενικός Διευθυντής

Στεφανίδης Στέφανος

Θεσσαλονίκη, 10/01/2017

(έκδοση 1^η)